

XPhone Mobility 1.0

Die Weblösung für mobilen CTI-Zugriff

Mobilität hat sich in den letzten Jahren zu einem entscheidenden Faktor für Erfolg entwickelt. Gleichzeitig sind maximale Flexibilität und kurze Reaktionszeiten gefordert. Diese Voraussetzungen lassen sich jedoch nur dann miteinander in Einklang bringen, wenn der Kommunikationsfluss unabhängig von Zeit und Ort gesichert ist. Für Mitarbeiter, die häufig auf Reisen sind oder zeitweise im Homeoffice arbeiten, erschließen sich mit XPhone Mobility neue Wege der Kommunikation: Über ein webbasiertes Frontend stehen CTI - Funktionen jederzeit und überall zur Verfügung.

ALLE ANRUFE IM BLICK – DAS ANRUFJOURNAL

Mit XPhone Mobility entgeht Ihnen nichts: In Ihrem privaten Anrufjournal werden sämtliche Anrufe erfasst und nach kommenden und gehenden Anrufen unterschieden. So können Sie Ihre komplette Anrufliste inklusive der Anrufe in Abwesenheit jederzeit nachvollziehen. Weitere Filterfunktionen erlauben eine Sortierung der Einträge nach Ihren individuellen Anforderungen, beispielsweise die Selektion aller Telefonate mit einem bestimmten Gesprächspartner.

Rückrufe starten Sie per Mausklick auf den Journaleintrag. Bei Anrufen in Abwesenheit informiert Sie XPhone Mobility auf Wunsch auch per E-Mail.

FLEXIBEL BLEIBEN – RUFUMLEITUNG ÜBER DAS WEB KONFIGURIEREN

Sie müssen kurzfristig zu einer Geschäftsreise aufbrechen. Oder Sie entschließen sich, an diesem Tag im Homeoffice zu arbeiten. Mit XPhone Mobility sind Sie flexibel – und bleiben in jedem Fall erreichbar: Über einen beliebigen Internetzugang konfigurieren Sie eine Rufumleitung für Ihren Firmenanschluss und sorgen dafür, dass Anrufer direkt auf Ihr Mobiltelefon oder zu einem Kollegen weiter verbunden werden. Die Berechtigung für diese Funktion lässt sich für jeden einzelnen Mitarbeiter individuell freischalten.

KONTAKTE IMMER GREIFBAR – ZENTRALES ADRESSBUCH

XPhone Mobility bietet Ihnen ein zentrales Adressbuch, auf das Sie auch von unterwegs aus bequem zugreifen können. Damit haben Sie

wichtige Kontaktdaten stets bei sich. Mit einem Klick auf die ausgewählte Telefonnummer bauen Sie die Verbindung zum gewünschten Gesprächspartner auf.

FLEXIBEL BLEIBEN – MIT NUR EINER RUFNUMMER

Unabhängig von Ihrem aktuellen Aufenthaltsort und dem dort verwendeten Telefon kann XPhone Mobility Gesprächspartnern Ihre Standardnummer übertragen. Die Rufnummer des Telefons, von dem aus das Gespräch geführt werden soll, wird dazu als Profil hinterlegt. Starten Sie einen Anruf aus Ihrem Journal oder dem zentralen Adressbuch, ruft XPhone Mobility Sie zunächst von Ihrer Standardnummer aus an Ihrem aktuellen Aufenthaltsort, z. B. auf dem Hoteltelefon, zurück. Erst dann erfolgt der Verbindungsaufbau zum gewünschten Gesprächspartner, mit dem Sie automatisch verbunden werden. XPhone Mobility stellt sicher, dass sich die

XPhone Mobility		Privates Anruf-Journal					
Zentrales Adressbuch		Eigene Rufnummer für Rückruf: 190					
Journal		Filtern nach					
Status und Umleitung		<input type="checkbox"/>	Name	Rufnummer	Datum/Zeit	Dauer	Für
Abmelden		<input type="checkbox"/>	Müller, Ewald	0942185789	27.02.2004 19:52:26	00:00:04	190
		<input checked="" type="checkbox"/>	Seeger, Hubert	0664388991	01.03.2004 18:39:44	00:28:48	190
		<input type="checkbox"/>	Gebert, Siegfried	0445699112	27.02.2004 19:43:13	00:00:00	190
		<input type="checkbox"/>	Arnold, Mike	0876651199	03.03.2004 15:39:24	00:00:44	190
		<input type="checkbox"/>	?	0227866651	03.03.2004 15:41:25	00:00:00	11
		<input type="checkbox"/>	Bauer, Eberhard	0173996788	03.03.2004 15:40:27	00:00:00	190
		<input type="checkbox"/>	Becker, Holger	0678867898	02.03.2004 21:43:46	00:00:00	190
		<input type="checkbox"/>	?	Amt	02.03.2004 18:39:53	00:01:04	190
		<input type="checkbox"/>	Reichel, Michel	0178998765	02.03.2004 18:25:52	00:06:52	190
		<input type="checkbox"/>	Richter, Franz	0443299876	02.03.2004 17:55:12	00:00:00	11

1 2

Journaleintrag	Erweitert
Löschen Rückruf	Erweitertes Löschen

In Ihrem privaten Anrufjournal werden alle Anrufe erfasst – auch während Ihrer Abwesenheit.

Berechtigung hierzu gezielt einzelnen Mitarbeitern zuweisen lässt. Bei Einsatz einer zentralen Kostenerfassung ist zudem jederzeit nachvollziehbar, wer diese Funktion wann eingesetzt hat.

SICHERER ZUGRIFF

XPhone Mobility ist browserunabhängig. Der Zugriff erfolgt verschlüsselt, so dass die notwendige Sicherheit zu jedem Zeitpunkt gewährleistet ist. In reinen Windows-Domänen in Zusammenhang mit Internet Information Server 6.0 lassen sich auf Wunsch die Windows-spezifischen Authentifizierungs- und Sicherheitsmechanismen zusätzlich mit nutzen. In diesem Fall erfolgt die Anmeldung an XPhone Mobility automatisch mit der Anmeldung am System.

PRODUKTUMFANG UND LIZENSIERUNG

XPhone Mobility enthält einen Telefonie- und Administrationsserver. Die Lizenzierung für den mobilen Zugriff erfolgt pro Nutzer. Über das webbasierte Administrationsfrontend lässt sich die Zuteilung der Nutzerlizenzen zentral definieren.

EINSATZ MIT WEITEREN XPHONE CORPORATE PRODUKTEN

XPhone Mobility ist ein Mitglied der XPhone Corporate Familie. Abhängig von Ihren individuellen Ansprüchen lassen sich alle XPhone Corporate Produkte einzeln oder miteinander einsetzen. Kombiniert sind sie perfekt aufeinander abgestimmt und die Funktionen verzahnen sich.

GEMEINSAM STARK – XPHONE MOBILITY MIT XPHONE TEAM

Eine sinnvolle Ergänzung zu XPhone Mobility ist XPhone Team 1.0 – ein leistungsstarkes Werkzeug, mit dem sich die Kommunikation innerhalb von Teams effizient organisieren lässt. XPhone Team stellt jedem Mitglied einer Arbeitsgruppe ein Teampanel zur Verfügung. Sie sehen auf den ersten Blick, welcher Kollege gerade anwesend, erreichbar oder belegt ist. Jedes Teammitglied kann zudem eine Teamnachricht hinterlegen, die den Kollegen automatisch angezeigt wird. Damit sind zu jedem Zeitpunkt alle genau informiert, wann und wie lange ein Kollege abwesend ist, und wie er in dieser Zeit gegebenenfalls erreicht werden kann. Wer XPhone Mobility mit XPhone Team ergänzt, hält die Kollegen selbst aus der Ferne stets auf dem neuesten Stand: Teamnachrichten können jederzeit auch über das Webfrontend erstellt und bearbeitet werden.

CTI-SERVER MIT CLIENT – XPHONE PROFESSIONAL

XPhone Professional 3.0 ist eine serverbasierte CTI-Plattform, die zusätzlich eine Client-Software beinhaltet. Damit stehen professionelle CTI-Funk-

tionen auch an Ihrem Arbeitsplatz zur Verfügung. Anrufer werden bereits beim Telefonklingeln anhand der Rufnummer namentlich identifiziert, so dass Sie schon vor Gesprächsbeginn optimal vorbereitet sind. Dank der zahlreichen offenen Schnittstellen lässt sich XPhone Professional mit Datenbanken in allen gängigen Formaten verknüpfen. Über eine einheitliche Oberfläche durchsuchen Sie sekundenschnell einzelne oder alle Adressbücher nach Kontakten. Neue Einträge legen Sie direkt aus einem Anruf in XPhone Professional an und speichern sie damit automatisch auch in der Originaldatenbank. Sämtliche Telefonate werden in Anrufjournalen erfasst – auch bei ausgeschaltetem PC. Ob Wählen, Trennen, Verbinden oder Telefonkonferenzen einleiten: Sie bedienen Ihr Telefon souverän per Mausclick.

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Client

- PC mit Internetzugang
- Aktueller Webbrowser

Server

- PC mit 1 GHz Taktfrequenz
- 512 MB Arbeitsspeicher
- 200 MB freier Festplattenspeicher
- Microsoft Windows 2000 Workstation oder höher
- IP-Netzwerk
- kompatibles Telefonsystem*

Die Systemvoraussetzungen können abhängig vom Einsatzszenario variieren.

* Eine detaillierte Kompatibilitätsliste finden Sie unter www.c4b.de.

Eine kostenlose 30-Tage Testversion ist auf Anfrage erhältlich.

BESTELLNUMMER

- 5108.0010 XPhone Mobility 1.0



C4B Com For Business AG
Boschstraße 8
D-82178 Puchheim

Telefon +49 (89) 840798-0
Fax +49 (89) 840798-100
E-Mail: info@c4b.de
Internet: www.c4b.de

