

XPhone Team 1.0

Das Werkzeug für perfekt organisierte Kommunikation im Team

Teamwork und ein optimaler Kommunikationsfluss bilden die Basis für ein erfolgreiches Unternehmen. Häufig sitzen die Mitglieder eines Teams jedoch in verschiedenen Büros, arbeiten teilweise von zu Hause aus oder sind auf unterschiedliche Gebäude und Niederlassungen verteilt. In solchen Konstellationen lässt sich nur schwer nachvollziehen, ob und wann welcher Kollege erreichbar ist. Das kostet wertvolle Zeit und behindert eine effektive Arbeitsplanung aller Teammitglieder.

DIE KOLLEGEN IM BLICK – DAS TEAMPANEL

Mit XPhone Team organisieren Sie die Kommunikation in Arbeitsgruppen effizient. Jedem Mitarbeiter wird auf seinem Monitor ein Teampanel angezeigt, in dem sich bis zu 50 Kollegen namentlich abbilden lassen. Sie sehen jederzeit, ob ein Mitarbeiter angemeldet und damit anwesend ist, ob er gerade ein internes oder externes Gespräch führt, oder ob eine Anrufumleitung gesetzt wurde.

Um einen Kollegen anzurufen, klicken Sie einfach auf den entsprechenden Namen – das lästige Nachschlagen und Eintippen der Durchwahlnummer entfällt. Ebenso leicht können Sie mit einem Kollegen in Rückfrage gehen oder einen Anruf weiter verbinden – auch ohne das Gespräch vorher selbst anzunehmen. Schon vor dem Wählen wissen Sie, ob der Betreffende überhaupt verfügbar ist und ersparen sich so vergebliche Anrufversuche.

Zusätzlich stehen Schnellwahlkosten zur Verfügung, die Sie individuell mit den von Ihnen am häufigsten gewählten Rufnummern oder der Nummer Ihrer Voicebox belegen können. Die Anordnung der Tasten in Ihrem Teampanel bestimmen Sie per Drag & Drop selbst.

Bei einem Zweitanruf haben Sie die Möglichkeit, das Gespräch noch vor der Annahme mit einem Mausklick umzuleiten – nachdem Sie sich mit einem kurzen Blick vergewissert haben, dass Ihr Anrufziel auch tatsächlich frei ist. Kommt ein Anruf bei einem Teamkollegen an, blinkt dessen Statusanzeige und Sie können mit einem Klick das Gespräch zu sich heran holen.

AUTOMATISCHE AKTUALISIERUNG – ZENTRALE KONFIGURATION

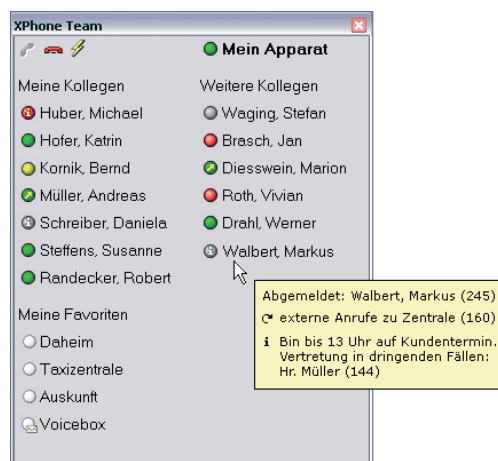
Jede Arbeitsgruppe ist als Organisationseinheit angelegt, die zentral verwaltet wird. Änderungen in der

Teamstruktur, beispielsweise das Hinzukommen oder Ausscheiden eines Mitarbeiters, werden so automatisch an allen Arbeitsplätzen abgebildet, ohne dass lokale Anpassungen erforderlich sind.

IMMER INFORMIERT – TEAMNACHRICHTEN HINTERLEGEN

Alle Mitarbeiter können individuelle Nachrichten für das Team hinterlegen, die den Kollegen per Tooltip automatisch angezeigt werden. Damit ist jedes Teammitglied stets genau über den Status des Einzelnen informiert und weiß, wann und wie lange der Betreffende außer Haus ist, ob und wo man ihn in dieser Zeit erreichen kann, oder dass er gerade im Urlaub ist. Das ermöglicht eine optimale Planung und stellt sicher, dass Anrufern jederzeit verbindliche Auskunft erteilt werden kann, wann der gewünschte Gesprächspartner wieder erreichbar ist.

Die Verfügbarkeit des gesamten Teams auf einen Blick. Der abwesende Mitarbeiter hat eine Notiz für die Kollegen hinterlegt.



IM AUFTRAG HANDELN – SEKRETARIATSFUNKTION

Bestimmte Mitarbeiter, beispielsweise die Teamassistenten oder das Sekretariat, können erweiterte Berechtigungen erhalten. Damit sind sie in der Lage, die Rufumleitung für einen Kollegen zu konfigurieren oder eine Teamnachricht in dessen Auftrag zu hinterlegen.

MAXIMALE FLEXIBILITÄT – DYNAMISCHE LEITUNGSVERTEILUNG

XPhone Team ermöglicht die dynamische Zuteilung von Leitungen und ordnet diese benutzerabhängig zu. Damit ist maximale Flexibilität auch dann garantiert, wenn sich ein Mitarbeiter an einem anderen Arbeitsplatz anmeldet. XPhone Team sorgt dafür, dass er weiterhin über das Teampanel erreichbar ist und dirigiert Anrufe automatisch um.

PRODUKTUMFANG UND LIZENSIERUNG

XPhone Team 1.0 besteht aus einem Telefonie- und Administrationsserver sowie der Client-Software für das Teampanel. Die Lizenzierung erfolgt pro Nutzer.

EINSATZ MIT WEITEREN XPHONE CORPORATE PRODUKTEN

XPhone Team ist ein Mitglied der XPhone Corporate Familie. Abhängig von Ihren individuellen Ansprüchen lassen sich alle XPhone Corporate Produkte einzeln oder miteinander einsetzen. Kombiniert sind sie perfekt aufeinander abgestimmt und die Funktionen werden eng verzahnt.

XPHONE TEAM MIT XPHONE PROFESSIONAL – ANRUFRER-IDENTIFIZIERUNG UND ERWEITERTE NACHRICHTENFUNKTION

XPhone Professional wird mit den vorhandenen Kontaktdatenbanken in Ihrem Unternehmen verknüpft und identifiziert Anrufer bereits beim Telefonklingeln. Ist parallel XPhone Team im Einsatz, werden die Kontaktdaten auch im Teampanel als Tooltipp angezeigt. Solange ein Anruf noch nicht angenommen wurde, können Sie ankommende Anrufer auf den Leitungen aller Teammitglieder erkennen und entscheiden, ob Sie das Gespräch heranziehen.

XPhone Professional zeigt die Kontaktdaten eines Anrufers in einer eigenen Maske an. Gleichzeitig sehen Sie, ob und von welchem Kollegen der Anruf umgeleitet wurde. Hat der Kollege eine Teamnachricht hinterlegt, wird diese ebenfalls in der Maske angezeigt. Darüber hinaus steht eine weitere Option zur Verfügung: Sie können zusätzlich unternehmensweit verfügbare Nachrichten hinterlegen, die auch den Mitgliedern anderer Arbeitsgruppen angezeigt werden, beispielsweise wenn Sie Ihr Telefon auf die Zentrale umstellen und die Mitarbeiter dort über Ihre Erreichbarkeit informieren wollen.

XPHONE TEAM MIT XPHONE MOBILITY – MOBILER ZUGRIFF AUF TEAMNACHRICHTEN

Mit XPhone Mobility müssen Mitarbeiter selbst auf Geschäftsreisen oder im Home-Office nicht auf CTI-Funktionen verzichten: über eine webbasierte Oberfläche sind die persönlichen Anrufjournale und das zentrale XPhone-Adressbuch auch aus der Ferne erreichbar. Werden XPhone Team und XPhone Mobility gemeinsam eingesetzt, können Sie über das Webfrontend außerdem Ihre Teamnachrichten bearbeiten.

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Client

- PC mit 266 MHz Taktfrequenz
- 128 MB Arbeitsspeicher
- 100 MB freier Festplattenspeicher
- Windows 98SE, NT 4.0, 2000, XP
- Netzwerkverbindung zum Server

Server

- PC mit 1 GHz Taktfrequenz
- 512 MB Arbeitsspeicher
- 200 MB freier Festplattenspeicher
- Microsoft Windows 2000 Workstation oder höher
- IP-Netzwerk
- kompatibles Telefonsystem*

Die Systemvoraussetzungen können abhängig vom Einsatzszenario variieren.

* Eine detaillierte Kompatibilitätsliste finden Sie unter www.c4b.de.

Eine kostenlose 30-Tage Testversion ist auf Anfrage erhältlich.

BESTELLNUMMER

- 5107.0010 – XPhone Team 1.0



C4B Com For Business AG
Boschstraße 8
D-82178 Puchheim

Telefon +49 (89) 840798-0
Fax +49 (89) 840798-100
E-Mail: info@c4b.de
Internet: www.c4b.de

